

Zorgorganisatie 24-7 Zorg Om De Hoek B.V.

Adres : Jan Luykenlaan 57
: 2533JL 'S-GRAVENHAGE
AGB-code : 75752633 thuiszorg
Wtzi : 13010
NZa-code : 300-2481
ISO 9001:2015 : DEKRA certificaatnummer 2228018
KvK-nummer : 65326164
IBAN : NL57INGB0007231799



| | |
|------------------------|--|
| Organisatie | Zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V. Jan Luykenlaan 57 2533 JL Den Haag |
| Opgesteld door | Mw. M. Boodoe / dhr. R.A.G. Marks |
| Opgesteld datum | 10 maart 2026 |
| Betreft periode | Januari 2025 t/m december 2025 |

Kwaliteitsbeeld 2025

Zorgorganisatie 24-7 Zorg Om De Hoek B.V.

Adres : Jan Luykenlaan 57
: 2533JL 'S-GRAVENHAGE
AGB-code : 75752633 thuiszorg
Wtzi : 13010
NZa-code : 300-2481
ISO 9001:2015 : DEKRA certificaatnummer 2228018
KvK-nummer : 65326164
IBAN : NL57INGB0007231799



Introductie

Zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V. hecht veel waarde aan kwaliteit van zorg en het leren van interne en externe feedback en prikkels. Ook houden wij de trends van ons vak via media en vakbladen in de gaten. Ook leren wij veel van de vragen en informatie vanuit de groepsapp van de branchevereniging. Al vanaf de oprichting van onze zorgorganisatie was het daarom een speerpunt om een goed kwaliteitsbeleid te voeren. Besloten werd dit kwaliteitsbeleid op te bouwen met de kennis en ervaring van een bedrijfsadviseur van AdCase. De kers op de taart was het verkrijgen van het ISO-certificaat op 30 juli 2018.

Vanaf dat moment wordt er gewerkt met een jaarlijks terugkerende agenda, waarbij de interne audit door een auditor van AdCase en de externe ISO-audit door een auditor van DEKRA de twee belangrijke beoordelingsmomenten zijn. Ook wordt de verkregen feedback vanuit cliënten en hun netwerk door ons altijd als zeer waardevol beschouwd.

Binnen Zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V. wordt gewerkt volgens de principes van continue kwaliteitsverbetering. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA). Door middel van interne audits, externe ISO-audits, cliënttevredenheidsonderzoeken, evaluaties van zorgplannen en signalen vanuit cliënten, medewerkers en netwerkpartners worden verbeterpunten geïdentificeerd. Deze verbeterpunten worden vastgelegd in het verbeterregister en opgevolgd met concrete verbetermaatregelen. Op deze wijze blijft het kwaliteitsmanagementsysteem een dynamisch instrument dat bijdraagt aan het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Het kwaliteitsbeleid werd in de loop der jaren, met behulp van feedback en leermomenten vanuit de audits, een voor onze kleine organisatie passend instrument. Het geeft een goede en kritische kijk op de kwaliteit en processen binnen onze organisatie.

Om de feedback en leermomenten vanuit audits en andere situaties effectief aan te pakken, wordt binnen onze organisatie gebruikgemaakt van een verbeterregister en wordt voor eventuele tekortkomingen gewerkt met een plan van aanpak ter verbetering van dit specifieke onderdeel.

Met ingang van januari 2025 is er, naast de reeds gebruikelijke analyse- en kwaliteitsdocumenten, ook gewerkt aan het "Kwaliteitsbeeld", dat vanuit het Generiek Kompas samen met het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) verplicht is gesteld. Gezien onze kleinschalige organisatie veel minder dan 25 cliënten heeft, wordt aan dit onderdeel voldaan met een transparantieverklaring. Het CTO wordt wel jaarlijks uitgevoerd en is een vast onderdeel van het huidige ISO-kwaliteitsbeleid geworden.

Het "Kwaliteitsbeeld" is opgesteld om vast te stellen of de praktijk beschikt over een werkend en doeltreffend kwaliteitsmanagementsysteem. Het bevat een terugblik en vooruitblik op de doelen van de organisatie ten aanzien van kwaliteit. De grondslagen voor dit "Kwaliteitsbeeld" zijn:

- Kwaliteitsmodel Instituut Nederlandse Kwaliteit
- ISO 9001:2015 certificatieschema
- Generiek Kompas "Samen werken aan kwaliteit van bestaan"

Bij de samenstelling hebben wij gebruikgemaakt van de handreiking Generiek Kompas.

Managementsamenvatting

Dit kwaliteitsbeeld geeft inzicht in de wijze waarop Zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V. invulling geeft aan kwaliteit van zorg, leren en ontwikkelen en samenwerking binnen het zorgnetwerk. De organisatie werkt volgens de principes van continue kwaliteitsverbetering en baseert haar kwaliteitsbeleid op het kwaliteitsmodel van het Instituut Nederlandse Kwaliteit, de ISO 9001:2015-norm en het Generiek Kompas "Samen werken aan kwaliteit van bestaan".

Als kleinschalige zorgorganisatie richt 24-7 Zorg om de Hoek B.V. zich met name op kwetsbare ouderen die behoefte hebben aan persoonlijke en continuïteitsgerichte zorg. De organisatie streeft naar een gezonde balans tussen cliënten en medewerkers, zodat er voldoende ruimte blijft voor persoonsgerichte aandacht en maatwerk in de zorgverlening.

Zorgorganisatie 24-7 Zorg Om De Hoek B.V.

Adres : Jan Luykenlaan 57
: 2533JL 'S-GRAVENHAGE
AGB-code : 75752633 thuiszorg
Wtzi : 13010
NZa-code : 300-2481
ISO 9001:2015 : DEKRA certificaatnummer 2228018
KvK-nummer : 65326164
IBAN : NL57INGB0007231799



De resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek tonen aan dat cliënten de persoonlijke benadering, de bereikbaarheid van de organisatie en de continuïteit van zorgverleners zeer waarderen. De organisatie blijft zich ook in de komende jaren inzetten voor verdere kwaliteitsontwikkeling, deskundigheidsbevordering van medewerkers en het versterken van samenwerking binnen het zorgnetwerk.

Maatschappelijke context

Met ingang van 2023 is onze kleine zorgorganisatie de, voor ons nieuwe, weg van niet-gecontracteerde zorgverlener ingegaan.

Een overeenkomst met een zorgverzekeraar was voor ons niet mogelijk, aangezien wij op dat moment geen hbo-verpleegkundige in loondienst hadden. Ook in 2025 hebben wij gebruikgemaakt van twee onafhankelijk functionerende zzp-hbo-verpleegkundigen die per uur factureerden. Maar ook dit was voor de zorgverzekeraars niet voldoende. De kleinschaligheid van onze organisatie biedt door dit beleid weinig kansen.

In de afgelopen jaren heeft onze organisatie ervaren dat de samenwerking met zorgverzekeraars binnen het stelsel van niet-gecontracteerde zorg specifieke uitdagingen met zich mee kan brengen. Met name rondom machtigingsprocedures, communicatie en administratieve eisen kunnen knelpunten ontstaan. Deze ervaringen hebben ertoe geleid dat wij kritisch kijken naar toekomstige samenwerkingsrelaties met zorgverzekeraars en daarbij nadrukkelijk het belang van onze cliënten en de continuïteit van zorg vooropstellen.

Intensief contact met netwerkpartners en stakeholders is voor ons zeer belangrijk. Er moet rekening worden gehouden met de wisselende regels van de zorgverzekeraars. Hiervoor prijzen wij ons gelukkig met twee zeer betrouwbare hbo-verpleegkundigen die een juridisch goed onderbouwde indicatie en evaluatie maken, die voldoen aan de wettelijke kaders van de zorgwet (zoals de WLZ of ZVW) en is gebaseerd op een objectieve beoordeling van de gezondheidstoestand, zelfredzaamheid en woonomgeving van de client. Tevens hebben zij de begeleiding van het zorgproces als taak. De verpleegkundigen (niveau 4) deden de zorg en begeleiding van de zorgmedewerkers niveau 3 en 2. Hiermee hebben wij met zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V. weer een mooi 2025 kunnen realiseren. Onze doelstelling voor 2025 was structuur aan te brengen in het proces van de niet-gecontracteerde zorg en het hierbij horende declaratieproces. De duidelijke en eenvoudige communicatie hierover naar de cliënt toe bleek in 2024 al een zeer belangrijk onderdeel te zijn.

De brief over de 25% eigen bijdrage op onze declaratie, die de cliënt van de zorgverzekeraar ontvangt, is altijd weer een paniekmoment voor de cliënt. Wij hebben ervoor gekozen om de cliënt onze belofte – helemaal niets te doen met een eigen bijdrage – nadrukkelijk op schrift en ondertekend persoonlijk te overhandigen.

Verder zijn wij ons blijven richten op een goede balans tussen medewerkers en cliënten. Wij hebben ook in 2025 een goede en betrouwbare groep mensen gehad: vaste medewerkers die loyaal waren aan de organisatie, maar er ook met passie voor de cliënten waren. Dit sterkt ons in de keuze om het met deze groep collega's te blijven doen.

In 2025 is uitbreiding van medewerkers geen aandachtspunt geweest. Ook nu werd nadrukkelijk gekozen om altijd reservecapaciteit te hebben met betrekking tot cliënten. Te veel cliënten zou mogelijk ten koste gaan van de aandacht die wij als kleinschalige zorgonderneming voor hen willen hebben. Er moet altijd ruimte zijn voor dat stapje extra.

Ook wilden wij de belofte van maximaal vier vaste handen aan het bed (dus twee vaste zorgmedewerkers) bij de cliënt niet loslaten. Juist dit is altijd een onderwerp geweest waarbij onze cliënten een prettig en vertrouwd gevoel kregen.

Voor het jaar 2025 werd in het jaarplan de aandacht gezet op de volgende onderdelen:

- Een gezonde verhouding tussen fte's en cliënten.
- De implementatie van het bevoegdhedenlespakket van branchevereniging SPOT.
- Kwaliteitsverbetering met onze eigen nieuw afgestudeerde hbo-verpleegkundige.
- Kwaliteitsverbetering met onze eigen gediplomeerde praktijkondersteuner ouderenzorg in de eerste lijn.
- Ook in 2025 zullen wij ons richten op de zorg voor de kwetsbare oudere zorgvrager.

Zorgorganisatie 24-7 Zorg Om De Hoek B.V.

Adres : Jan Luykenlaan 57
: 2533JL 'S-GRAVENHAGE
AGB-code : 75752633 thuiszorg
Wtzi : 13010
NZa-code : 300-2481
ISO 9001:2015 : DEKRA certificaatnummer 2228018
KvK-nummer : 65326164
IBAN : NL57INGB0007231799



De doelstellingen voor 2025 waren gericht op het verder versterken van de kwaliteit van zorg, het borgen van deskundigheid binnen het team en het optimaliseren van organisatorische processen. Daarbij stond het behouden van een gezonde balans tussen cliënten en medewerkers centraal, zodat voldoende tijd en aandacht beschikbaar blijft voor persoonsgerichte zorg.

Het open gesprek (bouwsteen 1)

Al vanaf de oprichting van onze zorgorganisatie hebben wij er nadrukkelijk voor gekozen elk jaar een cliënttevredenheidsonderzoek te doen. Wij hebben hierbij altijd gebruikgemaakt van de PREM-vragenlijst. De uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek worden jaarlijks besproken binnen het managementteam. Waar nodig worden op basis van de resultaten verbeterpunten geformuleerd en opgenomen in het verbeterregister. Op deze manier dragen de ervaringen van cliënten direct bij aan het verbeteren van de zorgverlening en het verder ontwikkelen van de organisatie.

Gezien onze organisatie ruim onder de 25 respondenten zit, voeren wij dit onderzoek uit in eigen beheer en vragen wij elke cliënt ook een beoordeling in te vullen op www.zorgkaartnederland.nl. Dit laatste onderdeel bleek in het verleden al een grote opgave voor onze cliënten te zijn. Voor ons is de reden hiervan echter zeer helder, aangezien wij ons sterk hebben gericht op kwetsbare ouderen die regelmatig contactarm zijn (vaak zonder partner of familie) en een zeer klein of zelfs geheel geen maatschappelijk netwerk om zich heen hebben. Zij zijn, gezien hun hoge leeftijd, meestal niet in het bezit van een computer of smartphone.

Het CTO geeft voor 2025 een positief beeld. Helaas heeft www.zorgkaartnederland.nl geen nieuwe beoordelingen gekregen. Onze grootste kracht blijkt ook nu weer de persoonlijke zorgverlening te zijn en het feit dat wij zorgverleners de vrijheid geven om een stapje extra voor onze cliënten te doen. Voor hen hebben wij maar één telefoonnummer waar zij met al hun vragen terecht kunnen: 24-7. Gezien veel van onze cliënten niet of nauwelijks een netwerk hebben wanneer zij in zorg komen, hechten wij veel waarde aan de betrokkenheid van de personen die dit willen en kunnen. Met goedkeuring van de cliënt worden zij een volwaardige gesprekspartner en worden zij, waar mogelijk, direct betrokken bij de zorg.

Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2)

Wij zijn als kleine zorgorganisatie zeer actief betrokken bij een huisartsenpraktijk in ons werkgebied. Via onze gediplomeerde POH-ouderen maken wij deel uit van verschillende MDO's en hebben hierdoor een groot netwerk opgebouwd.

Door de samenwerking met andere organisaties hebben wij toegang tot hun kennis en expertise. Voor onze zorgmedewerkers is dit netwerk dan ook een belangrijk kennisinstrument.

Onze grootste doelgroep, de kwetsbare ouderen, heeft regelmatig voordeel bij onze samenwerking met en betrokkenheid bij netwerkpartners. Met name de toegang tot de MDO's geeft snel inzicht vanuit verschillende invalshoeken over een ziektebeeld en maakt het zorgplan compleet en efficiënt.

Het werk organiseren (bouwsteen 3)

Al onze zorgmedewerkers zijn gediplomeerd en hun kennis wordt jaarlijks op peil gehouden met bijscholing en training. Vijftig procent van onze medewerkers is gediplomeerd verpleegkundige niveau 4. Vanuit onze eigen organisatie is er momenteel een medewerker afgestudeerd als hbo-verpleegkundige.

Verder hebben wij een warme samenwerking met twee zzp-hbo-verpleegkundigen. Zij zijn dagelijks beschikbaar voor vragen, evaluaties van zorg(plannen) of andere vraagstukken. Ter aanvulling hiervan kan er ook een beroep worden gedaan op het netwerk dat wij via de huisarts hebben opgebouwd. Een deel van het managementteam is ook actief op de werkvloer. Hierdoor is een zeer laagdrempelige structuur ontstaan waarbij zorgmedewerkers elk onderwerp snel bespreekbaar kunnen maken. Doordat er in onze kleinschalige zorgorganisatie geen bureaucratische barrières bestaan met verschillende afdelingen en werkafspraken, kunnen wij snel tot de kern van de zaak komen en is een oplossing meestal ook snel gevonden.

Zorgorganisatie 24-7 Zorg Om De Hoek B.V.

Adres : Jan Luykenlaan 57
: 2533JL 'S-GRAVENHAGE
AGB-code : 75752633 thuiszorg
Wtzi : 13010
NZa-code : 300-2481
ISO 9001:2015 : DEKRA certificaatnummer 2228018
KvK-nummer : 65326164
IBAN : NL57INGB0007231799



De organisatie hecht grote waarde aan het borgen van deskundigheid en professionaliteit binnen het team. De bevoegd- en bekwaamheden van medewerkers worden daarom jaarlijks getoetst en waar nodig aangevuld met bijscholing, trainingen of instructies. Hierbij wordt onder andere gebruikgemaakt van het bevoegdheidsbeleid van branchevereniging SPOT. Op deze manier wordt gewaarborgd dat alle zorgmedewerkers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om kwalitatief goede en veilige zorg te leveren.

Al vanaf de oprichting zien wij onze organisatie als een lerende organisatie en vragen wij medewerkers ook echt mee te denken en eventuele knelpunten bespreekbaar te maken. Dit hoeft niet te wachten tot een teambespreking. Waarom wachten als er direct naar een oplossing gezocht kan worden?

Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)

Zoals in de inleiding uitgebreid staat omschreven, is onze organisatie sinds 30 juli 2018 in het bezit van het ISO-certificaat. De weg ernaartoe en de jaarlijkse interne en externe ISO-audits zien wij als een zeer belangrijk ijkpunt waarbij wij gevraagd en ongevraagd waardevolle feedback krijgen. Wij zien deze feedback als waardevolle lessen die onze organisatie doorlopend in ontwikkeling houden. Maar één ding is voor onze organisatie een vast verankerd uitgangspunt: wij willen de cliënt en de zorg altijd boven groei zetten, met een gezonde en rendabele mix van medewerkers en cliënten. Momenteel heeft onze organisatie een eigen afgestudeerde hbo-verpleegkundige. Hiermee voldoen wij aan de eisen van de meeste zorgverzekeraars voor contractonderhandelingen. In 2026 zijn wij voornemens opnieuw te proberen een zorgcontract af te sluiten.

Verbeterpunten die voortkomen uit audits, evaluaties van zorgplannen, signalen van cliënten of medewerkers en eventuele incidentmeldingen worden systematisch vastgelegd in het verbeterregister. Voor elk verbeterpunt wordt, indien nodig, een plan van aanpak opgesteld met concrete acties en evaluatiemomenten. Hierdoor wordt geborgd dat signalen daadwerkelijk leiden tot verbetering van de zorg en de organisatie.

Resultaten meting cliëntervaringen en mantelzorgers

Over de periode 2025 hebben wij zes cliënten, waarvan er drie al langdurig in zorg zijn, de vragenlijst behorende bij dit kwaliteitsbeeld laten invullen. De resultaten zijn uitgebreid weergegeven in bijlage 1. De resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek laten zien dat cliënten de zorgverlening als positief ervaren. Met name de persoonlijke benadering, de continuïteit van zorgverleners en de goede bereikbaarheid van de organisatie worden door cliënten gewaardeerd. De kleinschaligheid van de organisatie draagt bij aan het gevoel van vertrouwen en veiligheid bij cliënten. Deze uitkomsten bevestigen dat de organisatie erin slaagt persoonsgerichte zorg te leveren die aansluit bij de behoeften van de doelgroep.

Perspectief naar volgend jaar

Voor het komende jaar werken wij er, net als in voorgaande jaren, aan om aan alle regels en wetgeving te voldoen. Voor ons is dit een vaste kernwaarde van de onderneming. Tevens blijven wij waken over een gezonde mix van cliënten en medewerkers, waarbij er altijd net iets meer ruimte voor cliënten beschikbaar moet zijn. Met deze ruimte zijn wij in staat persoonsgerichte zorg te leveren en dat ene stapje extra voor onze cliënt te doen. Dit is een vaste kernwaarde van onze onderneming geworden.

Ook in de komende jaren blijft Zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V. zich richten op het leveren van kleinschalige, persoonsgerichte zorg aan kwetsbare ouderen. De organisatie kiest bewust voor een beperkte omvang, zodat er voldoende tijd en aandacht beschikbaar blijft voor iedere cliënt. Continuïteit van zorg, vaste zorgverleners en een laagdrempelige organisatie blijven daarbij belangrijke uitgangspunten.

Daarnaast zal de organisatie onderzoeken of het mogelijk is opnieuw contractafspraken met zorgverzekeraars te maken, waarbij een constructieve samenwerking en duidelijke communicatie belangrijke voorwaarden zijn.

Zorgorganisatie 24-7 Zorg Om De Hoek B.V.

Adres : Jan Luykenlaan 57
 : 2533JL 'S-GRAVENHAGE
 AGB-code : 75752633 thuiszorg
 Wtzi : 13010
 NZa-code : 300-2481
 ISO 9001:2015 : DEKRA certificaatnummer 2228018
 KvK-nummer : 65326164
 IBAN : NL57INGB0007231799

**Clïent tevredenheid onderzoek 2024 Zorgorganisatie 24-7 Zorg om de Hoek B.V.**

Jaarlijks moet elke zorgorganisatie een CTO uitvoeren. De CTO is een landelijk afgestemde meetmethode om patiëntervaringen te meten middels een (korte) vragenlijst die cliënten invullen waarin wordt gevraagd hoe patiënten hun zorg (hebben) ervaren. Gezien de vragenlijst voor kwaliteitsgegevens Generiek Kompas voor verslagjaar 2025 afwijkt van de vorig jaar gebruikte vragenlijst, hebben wij de nieuwe vragenlijst overgenomen en gebruikt voor de CTO.

Gezien wij minder dan 10 zorgverleners en minder dan 25 respondenten hebben door een klein cliëntenbestand, hoeven wij de data vanuit de CTO niet aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland, maar mogen wij voldoen met het invullen van een transparantieverklaring.

Wel zijn wij verplicht de CTO uit te voeren. Gezien wij met ook een "Kwaliteitsbeeld" moeten aanleveren werd besloten een korte uitwerking als bijlage te voegen.

Wij hebben dit jaar zes vragenlijsten onder onze cliënten verspreid welke allemaal ook daadwerkelijk zijn ingevuld en retour ontvangen.

Hieronder werden de verkregen antwoorden samengebracht

De volgende vragen gaan over uw ervaring met de zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.

Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | gem |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|------|
| Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 5 | 9,83 |
| Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 | 10 |
| Weten de zorgverleners wat uw situatie is? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 5 | 9,83 |
| Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 | 10 |
| Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 | 10 |
| Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 | 10 |
| Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 5 | 9,83 |
| Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 | 10 |
| Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 | 10 |
| Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 5 | 9,83 |

Bovengenoemde onderdelen geven een gemiddelde beoordeling van 9.93

REACTIE:

Van de uitgedeelde vragenlijsten

Wij zijn erg blij met deze behaalde resultaten van deze CTO. Wij kregen over het geheel gezien een gemiddelde score van een 9.93. Tot nu toe dit jaar de hoogste score.

Ondanks dit mooie resultaat blijven wij werken aan verbetering van zorg en veilig werkrelatie voor cliënten en zorgverleners.